

# សិទ្ធិ និង ការ ការពារ របស់ អ្នក ប្រឆាំង នឹង ច្បាប់ វេជ្ជ សាស្ត្រ ដែល ភ្ញាក់ ផ្អើល និង ការ ចេញ វិក្កយបត្រ តុល្យ ភាព នៅ រដ្ឋ វ៉ាស៊ីនតោន

នៅ ពេល ដែល អ្នក ទទួល បាន ការ ថែទាំ សង្គ្រោះ បន្ទាន់ ឬ ត្រូវ បាន ព្យាបាល ដោយ អ្នក ផ្តល់ សេវា ក្រៅ បណ្តាញ នៅ មន្ទីរ ពេទ្យ ក្នុង បណ្តាញ ឬ មជ្ឈមណ្ឌល វះ កាត់ ដែល មាន ការ ព្រួយ បារម្ភ អ្នក ត្រូវ បាន ការពារ ពី ការ បង់ ថ្លៃ ដែល គួរ ឲ្យ ភ្ញាក់ ផ្អើល ឬ ការ បង់ ថ្លៃ តុល្យ ភាព ។

## អ្វីទៅជា "អត្រាការប្រាក់សមតុល្យ" (ជួនកាលហៅថា "អត្រាការប្រាក់ភ្ញាក់ផ្អើល")?

នៅពេលឃើញគ្រូពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត អ្នកអាចនឹងជំពាក់ការចំណាយក្រៅហោប៉ៅជាក់លាក់ដូចជាការបង់កាត់ កាត់កាត់ និង/ឬការកាត់ បន្ថយ។ អ្នក ប្រហែល ជា មាន ការ ចំណាយ ផ្សេង ទៀត ឬ ត្រូវ បង់ ថ្លៃ សេចក្តី ព្រាង ច្បាប់ ទាំង មូល ប្រសិន បើ អ្នក ឃើញ អ្នក ផ្គត់ផ្គង់ ឬ ទៅ កន្លែង ថែទាំ សុខ ភាព ដែល មិន ស្ថិត នៅ ក្នុង បណ្តាញ ផែនការ សុខ ភាព របស់ អ្នក ។

" ក្រៅ បណ្តាញ " ពិពណ៌នា អំពី អ្នក ផ្តល់ សេវា និង អាគារ ដែល មិន ទាន់ បាន ចុះ ហត្ថ លេខា លើ កិច្ច សន្យា ជាមួយ ផែនការ សុខ ភាព របស់ អ្នក ។ អ្នក ផ្តល់ សេវា ក្រៅ បណ្តាញ អាច ត្រូវ បាន អនុញ្ញាត ឲ្យ បង់ ថ្លៃ អ្នក សម្រាប់ ភាព ខុស គ្នា រវាង អ្វី ដែល ផែនការ របស់ អ្នក បាន យល់ ព្រម បង់ និង ចំនួន ពេញលេញ ដែល ត្រូវ បាន បង់ ថ្លៃ សម្រាប់ សេវា មួយ ។ នេះ ត្រូវ បាន គេ ហៅ ថា " ការ ចេញ ថ្លៃ តុល្យ ភាព ។ " ចំនួន នេះ ទំនង ជា ច្រើន ជាង ការ ចំណាយ ក្នុង បណ្តាញ សម្រាប់ សេវា ដូច គ្នា ហើយ ប្រហែល ជា មិន រាប់ បញ្ចូល ទៅ ផែន កំណត់ ក្រៅ ហោប៉ៅ ប្រចាំ ឆ្នាំ របស់ អ្នក ឡើយ ។

"ការ ចេញ ថ្លៃ ដោយ ភ្ញាក់ ផ្អើល" គឺ ជា សេចក្តី ព្រាង ច្បាប់ តុល្យ ភាព ដែល មិន បាន រំពឹង ទុក ។ នេះអាចកើតឡើងនៅពេលអ្នកមិនអាចគ្រប់គ្រងអ្នកដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំរបស់អ្នកដូចជានៅពេលដែលអ្នកមាន អាសន្នឬនៅពេលដែលអ្នកកំណត់កាលវិភាគដំណើរទស្សនកិច្ចនៅទីតាំងបណ្តាញប៉ុន្តែត្រូវបានព្យាបាលដោយមិនបានរំពឹង ទុកដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ។

អ្នក ធានា រ៉ាប់ រង ត្រូវ បាន តម្រូវ ឲ្យ ប្រាប់ អ្នក តាម រយៈ គេហទំព័រ របស់ ពួក គេ ឬ តាម សំណើ ដែល អ្នក ផ្តល់ សេវា មន្ទីរ ពេទ្យ និង អាគារ ស្ថិត នៅ ក្នុង បណ្តាញ របស់ ពួក គេ ។ មន្ទីរពេទ្យ វះកាត់ និង អ្នក ផ្តល់ សេវា ត្រូវ ប្រាប់ អ្នក ថា តើ បណ្តាញ ផ្តល់ សេវា ណា ដែល ពួកគេ ចូលរួម ក្នុង គេហទំព័រ ឬ តាម សំណើ របស់ ពួកគេ ។

## អ្នក ត្រូវ បាន ការពារ ពី ការ បង់ ថ្លៃ តុល្យភាព សម្រាប់:

### Emergency Services

ប្រសិន បើ អ្នក មាន ស្ថាន ភាព វេជ្ជ សាស្ត្រ សង្គ្រោះ បន្ទាន់ ស្ថាន ភាព មិន ប្រក្រតី នៃ ការ ប្រើប្រាស់ សុខ ភាព ផ្លូវ ចិត្ត ឬ សារ ធាតុ និង ទទួល បាន សេវា សង្គ្រោះ បន្ទាន់ ពី អ្នក ផ្តល់ សេវា ក្រៅ បណ្តាញ ឬ អាគារ អ្នក ផ្គត់ផ្គង់ ឬ អាគារ ភាគ ច្រើន អាច បង់ ថ្លៃ អ្នក គឺ ចំនួន ចែក រំលែក តម្លៃ ក្នុង បណ្តាញ របស់ អ្នក ( ដូច ជា ការ បង់ ប្រាក់ និង ការ ធានា រ៉ាប់ រង ) ។ អ្នក មិន អាច មាន តុល្យភាព សម្រាប់ សេវា កម្ម សង្គ្រោះ បន្ទាន់ ទាំង នេះ បាន ទេ ។ នេះ រួម មាន ការ ថែទាំ ដែល អ្នក ទទួល បាន នៅ មន្ទីរ ពេទ្យ និង នៅ ក្នុង អាគារ ដែល ផ្តល់ សេវា វិបត្តិ ដល់ មនុស្ស ដែល មាន ជំងឺ ផ្លូវ ចិត្ត ឬ ជំងឺ ប្រើប្រាស់ សារ ធាតុ អាសន្ន ។ អ្នក មិន អាច ត្រូវ បាន បង់ ថ្លៃ តុល្យភាព សម្រាប់ សេវា កម្ម សង្គ្រោះ បន្ទាន់ ទាំង នេះ រួម ទាំង សេវា ដែល អ្នក អាច ទទួល បាន បន្ទាប់ ពី អ្នក ស្ថិត ក្នុង ស្ថាន ភាព ថេរ បាន ទេ ។

## សេវា ជាក់លាក់ នៅ មន្ទីរ ពេទ្យ ក្នុង បណ្តាញ ឬ មជ្ឈមណ្ឌល វះ កាត់ អាមប៊ុលតូរី

នៅពេលដែលអ្នកទទួលបានសេវាពីមន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្តាញឬមជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់ដែលមានការរំកិលអ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនអាចនឹងមានបណ្តាញក្រៅបណ្តាញ។ ក្នុងករណីទាំងនេះអ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះភាគច្រើនអាចបង់ថ្លៃអ្នកគឺចំនួននៃការចែករំលែកតម្លៃក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នក។

**អ្នកក៏មិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យយកចិត្តទុកដាក់ចេញពីបណ្តាញដែរ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឬឧបករណ៍នៅក្នុងបណ្តាញផែនការរបស់អ្នក។**

**ពេលណាអាចសុំលុបចោលការការពាររបស់អ្នកពីការបង់ថ្លៃតុល្យភាព:**

អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពរួមទាំងមន្ទីរពេទ្យនិងអ្នកផ្តល់រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់តាមផ្លូវអាកាសមិនអាចតម្រូវឱ្យអ្នកបោះបង់ការការពាររបស់អ្នកពីការបង់ថ្លៃតុល្យភាពបានឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកមានការគ្របដណ្តប់តាមរយៈផែនការសុខភាពក្រុមដែលផ្តល់មូលនិធិដោយខ្លួនឯងនៅក្នុងស្ថានភាពដែលមានកម្រិតមួយចំនួនអ្នកផ្គត់ផ្គង់អាចសុំឱ្យអ្នកយល់ព្រមលុបចោលការការពារការបង់ថ្លៃតុល្យភាពរបស់អ្នកប៉ុន្តែអ្នក **មិនដែលមាន** តម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមរបស់អ្នក។ សូមទំនាក់ទំនងមកកាន់និយោជកឬផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។

**នៅពេលផ្ទឹងតុល្យភាពមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតអ្នកក៏មានការការពារដូចខាងក្រោមដែរ:**

1. អ្នកទទួលខុសត្រូវតែចំពោះការបង់ចំណែកនៃការចំណាយរបស់អ្នកប៉ុណ្ណោះ (ដូចជា ការបង់ប្រាក់កាក់ ការធានារ៉ាប់រង និងការកាត់បន្ថយដែលអ្នកនឹងបង់ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ឬអាគារគឺនៅក្នុងបណ្តាញ)។ ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកនឹងបង់ថ្លៃអ្នកផ្គត់ផ្គង់បណ្តាញនិងអាគារដោយផ្ទាល់។
2. ជាទូទៅផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវមាន៖
  1. គ្របដណ្តប់សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ដោយមិនតម្រូវឱ្យអ្នកទទួលបានការអនុម័តសំរាប់សេវាជាមុន (ការអនុញ្ញាតពីមុន)។
  2. គ្របដណ្តប់សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។
  3. មូលដ្ឋានអ្វីដែលអ្នកជំពាក់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ឬឧបករណ៍ (ការចំណាយ-ការចែករំលែក) លើអ្វីដែលវានឹងបង់ក្នុង - អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឬកន្លែងសម្របសម្រួលនិងបង្ហាញចំនួនទឹកប្រាក់នោះនៅក្នុងការពន្យល់របស់អ្នកអំពីអត្ថប្រយោជន៍។
  4. សូមរាប់ចំនួនដែលអ្នកបង់ថ្លៃសេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ឬសេវាក្រៅបណ្តាញឆ្ពោះទៅផែនការកំណត់ដែលអាចកាត់បន្ថយនិងក្រៅហោប៉ៅរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកជឿថាអ្នកត្រូវបានគេដាក់វិក្កយបត្រខុស, អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធនៅ <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> ឬដោយហៅ 1-800-985-3059; និង/ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅការិយាល័យរដ្ឋ Washington State Office របស់ស្នងការធានារ៉ាប់រងនៅ [តាមគេហទំព័ររបស់ពួកគេ](#) ឬដោយទូរស័ព្ទទៅកាន់ 1-800-562- 6900។

សូមទស្សនា <https://www.cms.gov/nosurprises> សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកនៅក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ។

សូមទស្សនា [គេហទំព័ររបស់ការិយាល័យស្នងការធានារ៉ាប់រង](#) [Billing Protection Act](#) សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកនៅក្រោមច្បាប់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន។