गैर-भेदभाव और संचार सहायता

प्रोविडेंस सेंट जोसेफ हेल्थ (Providence St. Joseph Health)और उसके सहयोगी [1](सामूहिक रूप से "PSJH") लागू फेडरल नागरिक अधिकारों के कानूनों का अनुपालन करते हैं और स्थानीय, राज्य या फेडरल कानूनों द्वारा निषिद्ध किसी भी आधार पर किसी भी PSJH कार्यक्रम या गतिविधि का लाभ लेने वाले वाले किसी भी व्यक्ति से न भेदभाव करते हैं, न ही उनको इनसे वंचित करते हैं या उनसे अलग तरह का व्यवहार भी नहीं करते। इनमें निम्न आधार शामिल हैं, लेकिन इन्हीं सीमित नहीं हैं - नस्ल, रंग, धार्मिक पंथ (धार्मिक पोशाक और पालन-पोषण प्रथाओं सहित), राष्ट्रीय मूल (निश्चित भाषा उपयोग प्रतिबंधों सहित), वंश, विकलांगता (मानसिक और शारीरिक, HIV और AIDS भी शामिल), चिकित्सा स्थिति (कैंसर और आनुवांशिक गुणों सहित), वैवाहिक स्थिति, आयु, लिंग (गर्भावस्था, प्रसव, स्तनपान और संबंधित चिकित्सा स्थिति सहित), लिंग, लिंग पहचान, लिंग अभिव्यक्ति और यौन अभिविन्यास, आनुवांशिक जानकारी (परिवार चिकित्सा इतिहास सहित), या सैन्य/ वयोवृद्ध स्थिति जैसा कि उन्हें फेडरल और राज्य कानूनों और नियमों के तहत परिभाषित किया जाता है, की जाती है।

अमेरिकी विकलांगों का अधिनियम (American with Disabilities Act, ADA)के अनुपालन में, PSJH योग्य दुभाषियों और अन्य सहायक मदद एवं सेवाएं बिना किसी शुल्क प्रदान करता है :

(1) उन लोगों को, जो हमारे साथ प्रभावी ढंग से संवाद करने में अक्षम हों, जैसे : (a) योग्य संकेत भाषा दुभाषिये; और (b) अन्य प्रारूपों (बड़े प्रिंट, ऑडियो, सुलभ इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप, अन्य प्रारूप) में लिखित जानकारी; तथा

(2) उन लोगों को जिनकी प्राथमिक भाषा अंग्रेजी नहीं है, जैसे : (a) योग्य दुभाषिये; और (b) अन्य भाषाओं में लिखित जानकारी।

यदि आपको उपरोक्त सेवाओं में से किसी की आवश्यकता है, तो कृपया नीचे दिए गए नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator) से संपर्क करें। यदि आपको दूरसंचार रिले सेवाओं (Telecommunications Relay Services) की आवश्यकता है, तो कृपया 1-800-833-6384 या 7-1-1 पर कॉल करें।

यदि आपको लगता है कि PSJH इन सेवाओं को प्रदान करने में विफल रहा है या किसी अन्य तरीके से नस्ल, रंग, धार्मिक पंथ (धार्मिक पोशाक और पालन-पोषण प्रथाओं सहित), राष्ट्रीय मूल (निश्चित भाषा उपयोग प्रतिबंधों सहित), वंश, विकलांगता (मानसिक और शारीरिक, HIV और AIDS भी शामिल), चिकित्सा स्थिति (कैंसर और आनुवांशिक गुणों सहित), वैवाहिक स्थिति, आयु, लिंग (गर्भावस्था, प्रसव, स्तनपान और संबंधित चिकित्सा स्थिति सहित), लिंग, लिंग पहचान, लिंग अभिव्यक्ति और यौन अभिविन्यास, आनुवांशिक जानकारी (परिवार चिकित्सा इतिहास सहित), या सैन्य/ वयोवृद्ध स्थिति, के आधार पर भेदभाव किया है, तो आप नीचे सूचीबद्ध अपने स्थान के लिए नागरिक अधिकार समन्वयक से संपर्क करके PSJH में शिकायत दर्ज कर सकते हैं :

राज्य/सेवा	नागरिक अधिकार सुलभता समन्वयक
एंबुलेटरी केयर (Ambulatory Care) नेटवर्क	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 800 Fifth Ave, Seattle, WA 98104 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 Nondiscrimination.ACN@providence.org
Alaska	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 3200 Providence Dr., Anchorage, AK 99508 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 ई-मेल: Nondiscrimination.AK@providence.org
California, Northern	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 1165 Montgomery Drive, Santa Rosa, CA 95405 दूरभाष : 1-707-321-9381; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 ई-मेल : Nondiscrimination.SCAL@providence.org
California, Southern	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 501 S. Buena Vista St., Burbank, CA 91505 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 ई-मेल : Nondiscrimination.SCAL@providence.org
Home & Community Care	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 2811 S. 102nd St, Suite 220, Tukwila, WA 98168 दूरभाष : 1-844-469-1775 दुभाषिया लाइन :1-888-311-9127 ई-मेल : Nondiscrimination.HCC@providence.org

राज्य/सेवा	नागरिक अधिकार सुलभता समन्वयक
Montana	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 1801 Lind Avenue SW, Renton, WA 98057 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 ई-मेल : Nondiscrimination.MT@providence.org
Oregon	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 4706 NE Glisan St., Portland, OR 97213 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 ई-मेल : Nondiscrimination.OR@providence.org
Texas/New Mexico	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 3615 19th St. Box 337, Lubbock, TX 79410 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 ई-मेल : Nondiscrimination.TXNM@providence.org
Kadlec	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 888 Swift Blvd, Richland, WA 99352 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 Nondiscrimination.KMC@providence.org
Pacific Medical Centers (PacMed)	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 1200 12th Avenue South, Seattle, WA 98144 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 Nondiscrimination@pacmed.org
Swedish	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 747 Broadway, Seattle, WA 98122 दूरभाष : (206) 796-1202; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 ई-मेल : Nondiscrimination.swedish@providence.org
Eastern Washington (Providence Health Care)	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 101 West 8th Ave, Spokane, WA 99204 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 Nondiscrimination.PHC@providence.org
Northwest Washington (Seattle की उत्तरी दिशा)	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 1321 Colby Avenue, Everett, WA 98201 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 Nondiscrimination.NWR@providence.org
Southeast Washington (Walla Walla/Tri-cities)	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 401 W Poplar St, Walla Walla, WA 99362 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 Nondiscrimination.SER@providence.org
Southwest Washington (Seattle की दक्षिणी दिशा)	नागरिक अधिकार समन्वयक (Civil Rights Coordinator), 413 Lilly Road NE, Olympia, WA 98506 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 Nondiscrimination.SWR@providence.org
2वें स्तर की अपील, सभी क्षेत्रों के लिए	PSJH – Nondiscrimination Appeals, Risk and Claims Division, 1801 Lind Ave. SW, Renton, WA 98057 दूरभाष : 1-844-469-1775; दुभाषिया लाइन : 1-888-311-9127 ई-मेल : Nondiscrimination.PSJH@providence.org

04/20/2023को अद्यतित

आप व्यक्तिगत रूप से या डाक, फैक्स, या ईमेल द्वारा शिकायत दर्ज कर सकते हैं। यदि आपको शिकायत दर्ज करने में सहायता की जरूरत है, तो ऊपर बताए गए नागरिक अधिकार समन्वयक आपकी सहायता के लिए उपलब्ध हैं।

आप नागरिक अधिकारों की शिकायत निम्न के पास भी दर्ज कर सकते हैं- U.S. Health and Human Services विभाग, नागरिक अधिकारों के कार्यालय को नागरिक अधिकार शिकायत पोर्टल, जो यहां उपलब्ध है https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक तरीके से या डाक या फोन द्वारा :

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW.
Room 509F, HHH Building,
Washington, DC 20201,
1–800–368–1019, 800–537–7697 (TDD).

शिकायत फॉर्म यहां पर उपलब्ध हैं : http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

अमेरिकी सांकेतिक भाषा	**सभी राज्य, सभी क्षेत्र**	

[1] इस सूचना के प्रयोजनों के लिए, "सहयोगी" को किसी भी ऐसी इकाई के रूप में परिभाषित किया गया है जो प्रोविडेंस हेल्थ एंड सर्विसेज (Providence Health & Services) या वेस्टर्न हेल्थकनेक्ट (Western HealthConnect) के मालिकाना हक या नियंत्रण में हैं, जिनमें ये भी शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं - स्वीडिश हेल्थ सर्विसेज (Swedish Health Services), स्वीडिश एडमंड्स (Swedish Edmonds), कडलेक रीजनल मेडिकल सेंटर (Kadlec Regional Medical Centers), पैकमेड क्लिनिक्स (PacMed Clinics), इनलैंड नॉर्थवेस्ट हेल्थ सर्विसेज (Inland Northwest Health Services), प्रोविडेंस मेडिकल ग्रुप (Providence Medical Group), स्वीडिश मेडिकल ग्रुप (Swedish Medical Group), फेसि मेडिकल ग्रुप (Facey Medical Group), प्रोविडेंस मेडिकल इंस्टीट्यूट (Providence Medical Institute) और उन संस्थाओं द्वारा संचालित सभी सहायक कंपनियां, सुविधाएं और स्थान।